Voorwoord  
Het doel van het jaarverslag is de achterban en de gemeente Wageningen inzicht te geven in de werkzaamheden van de Cliëntenraad Samenleving.  
In dit jaarverslag is te lezen wat de Cliëntenraad in 2023 heeft gedaan.

1. Algemeen  
   Sinds oktober 2016 zitten in de Cliëntenraad Samenleving vertegenwoordigers van 3 achterbannen, namelijk de cliënten in de Participatiewet (bijstand en  
   doelgroepregister), cliënten die via de WSW werken en cliënten uit de Wmo. Later kwam daar een vertegenwoordiger vanuit de Jeugdwet bij.  
   De werkgroepen hebben het leeuwenaandeel van de voorbereiding van de advisering voor hun rekening genomen. Daarnaast … functie
2. Werkgroepen

De Cliëntenraad heeft in 2023 werkgroepen ingesteld. Deze werkgroepen zijn te veergelijken met commissies in de gemeenteraad. De voorbereiding van de adviezen gebeurt in de werkgroepen. Het idee achter de werkgroepen is een tweeledig:

1. het zorgt voor een betere werkverdeling;
2. een grotere betrokkenheid van de leden bij het werk.

De volgende werkgroepen zijn ingesteld:

* Herijking armoede
* Startpuntoverleg
* Jeugd
* Communicatie
* Inburgering
* VN verdrag en handicap
* WSW/Nieuw Beschut
* Ouderen
* Werving nieuwe leden
* WMO
* Financiën

In het jaarverslag zullen met name de activiteiten van de werkgroepen aan de orde komen.

1. Wat hebben de werkgroepen in 2023 gedaan?

* De werkgroep financiën

Op verzoek van het College is er een werkgroep financiën gestart die als taak kreeg, eens kritisch naar de begroting en uitgaven te kijken. We hebbende uitgavenkant bekeken en geconstateerd dat de secretaris wel een hele grote hap uit ons budget kreeg. Dit hebben we aan de voorzitter gemeld. Na gesprekken gevoerd te hebben met de toenmalige secretaris hebben we nagedacht over een alternatieven. Dit heeft ertoe geleid ,dat we sinds eind 2023 een ambtelijk secretaris hebben vanuit de gemeente wat aanzienlijke kosten bespaart. Ook is er de afspraak dat de werkgroep alle rekeningen onder ogen krijgt voor ze worden betaald. De nieuwe werkwijze heeft ook geleid tot een grotere kostenbewustzijn bij de cliëntenraad.

* De werkgroep WMO

De werkgroep WMO bestaat uit 3 gemotiveerde leden en komt maandelijks bij elkaar.

De onderwerpen die we afgelopen jaar hebben besproken zijn:

* de problemen over de bejegening door de Valleihopper naar cliënten.
* de verhoging van de eigenbijdrage en de veranderingen in 2024/2025
* de slechte bereikbaarheid van het Startpunt

De resultaten:

De problemen m.b.t. de Valleihopper zijn besproken met de wethouder en onder de aandacht van deze vervoerder gebracht.

Er is een advies uitgebracht m.b.t. de nieuwe regels omtrent WMO zorg contracten en onze zorg over enkele voorstellen om deze aanvragen te versnellen.

De groep WMO blijft zaken op dit gebied nauwgezet volgen en indien nodig zullen wij advies uitbrengen.

* De werkgroep communicatie

De werkgroep communicatie is in 2023 een aantal keren bij elkaar gekomen.

De onderwerpen die ter sprake zijn gekomen waren:

* laaggeletterdheid en communicatie;
* toegankelijkheid stembureaus (Rekenkamer in samenwerking met de Cliëntenraad);
* de inclusie medewerker;
* de inloopwinkel;
* woonvisie;
* website/social media;
* Startpunt;
* Notulen en actielijst, studiedag leden CSW
* Inloopmiddag ouderen

De resultaten:

De website is inmiddels gelanceerd. Het rapport toegankelijkheid stembureaus is afgerond. We hebben binnenkort een afspraak voor een nieuwe locatie voor onze inloopwinkel. We zijn een aantal keren naar raadsvergaderingen gegaan om ons netwerk te verbreden en items mbt het sociaal domein te volgen.

* In oktober 2023 was er in wijkcentrum de Pomhorst een inloopmiddag voor ouderen. Deze middag was geslaagd. Ouderen hebben met vertegenwoordigers ideeën uitgewisseld en problemen aangekaart.
* De studiedag voor leden wordt voorbereid.
* In 2024 gaan we ons verder bezighouden met de invulling van de website, de uitvoering van de inloopwinkel en andere interessante onderwerpen die voorbij gaan komen.

1. Werving nieuwe leden

In 2023 was de cliëntenraad nog onderbezet. In dat jaar hadden 12 leden zitting in de raad, terwijl de verordening uitgaat van maximaal 14 leden. Voor 1 lid kwam er een einde aan het lidmaatschap wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. In 2023 hebben een nieuw lid kunnen verwelkomen. Het op orde houden van het ledenaantal is een blijvend punt van aandacht.