



**Cliëntenraad
Samenleving**
WAGENINGEN

Jaarverslag 2022

Contact:

Cliëntenraad Samenleving Wageningen

p/a Markt 1, Wageningen.

info@clientenraadsamenlevingwageningen.nl

www.clientenraadsamenlevingwageningen.nl

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
1. Algemeen	3
- terugblik van de Cliëntenraad op het werk van afgelopen jaar	3
– de indrukken van het functioneren	3
2. Onderwerpen en successen	4
Adviezen	4
3. Samenstelling	6
4. Werkgroepen	7
5. Deskundigheidsbevordering	8
6. Overleggen	8
7. Contact met de achterban	9
8. Vooruitblik op 2023	9
Bijlage: Adviezen	10

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

0 Voorwoord

Het doel van het jaarverslag is de achterban en de gemeente Wageningen inzicht te geven in de werkzaamheden van de Cliëntenraad Samenleving. In dit jaarverslag is te lezen wat de Cliëntenraad in 2022 heeft gedaan.

1 Algemeen

Sinds oktober 2016 zitten in de Cliëntenraad Samenleving vertegenwoordigers van 3 achterbannen, namelijk de cliënten in de Participatiewet (bijstand en doelgroeperegister), cliënten die via de WSW werken en cliënten uit de Wmo. Later kwam daar een vertegenwoordiger vanuit de Jeugdwet bij.

Terugblik van de Cliëntenraad Samenleving op het werk in het afgelopen jaar.

2022 was weer een corona jaar en ook voor de Cliëntenraad daardoor een raar jaar.

Er is veel gedaan dat is (deels) te zien aan de adviezen (zie bijlage).

Soms werden agendapunten vanuit de gemeente aangedragen, als adviesaanvraag of ter informatie. Een ander deel kwam het uit de achterban of uit de eigen ervaring van de leden van de Cliëntenraad. Moeilijk werd gevonden om te kiezen welke punten echt belangrijk zijn en welke onderwerpen niet dringend en/of belangrijk zijn. Dit komt deels ook omdat de leden vanuit een verschillende achtergrond in de raad zitten en dus de punten over hun eigen werkgebied belangrijk vinden of veel van weten.

Nieuwe leden werven lukte moeilijk, grotendeels door corona. Gelukkig kwamen er eind 2022 3 nieuwe leden bij.

De indrukken over het functioneren.

CSW heeft in 2022 goed gefunctioneerd. De leden hebben veel kennis van en ervaring met de onderwerpen die behandeld worden en de vergaderingen gingen bijna altijd over de inhoud in plaats van dat er informatie over gegeven werd. De deskundigheid en ervaringen, die de leden inbrengen, wordt door de andere leden en ook door de gemeente Wageningen, gewaardeerd. De Cliëntenraad wordt steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij beleidsvoornemens. Een goed voorbeeld is hoe de Cliëntenraad mee heeft gedraaid in het hele traject om te komen tot een nieuw armoedebeloid in de gemeente. De Cliëntenraad houdt ook de uitvoer van het beleid scherp in de gaten. Tijdens de uitvoer wordt duidelijker wat het effect op de cliënten is. Het kan immers nog zo mooi verwoord worden, als het niet goed uitgevoerd wordt heeft de cliënt er weinig tot niets aan.

De bedoeling is dat de Cliëntenraad elk halfjaar het eigen functioneren evalueert, helaas is dat er in 2022 niet van gekomen. De communicatie met de gemeente verloopt vlot en prettig, en we zijn zeer tevreden over de ondersteuning en informatie die de ambtenaar die tijdens het open gedeelte van de

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

zitting aanwezig is. Deze nieuwe manier van handelen, het 'snel schakelen', is ook geïnitieerd en wordt pro-actief beoefend door de gemeente. Dit werkt zeer bevorderlijk, omdat onze adviezen al in een tijdig stadium worden meegenomen.

Tegelijkertijd zien we ook beperkingen omdat we niet alles kunnen behandelen, werkgroepen vaak wat ad-hoc zijn, onderwerpen en tijd ook snel kunnen veranderen in relevantie, en omdat een breed netwerk ook betekent dat er een veelvoud aan onderwerpen is, en de CSW is primair een adviesraad. Het laat zich wel goed verenigen met ander (vrijwilligers) werk en activiteiten omdat daar veel ervaringen van kunnen worden meegenomen. De leden van de raad zijn breed en gevarieerd in achtergrond en ervaring wat zeer constructief blijkt.

2 Onderwerpen en successen

Onderwerpen waar de Cliëntenraad over gesproken heeft, waren (niet in volgorde van belangrijkheid of chronologisch):

- Ontwikkelingen in de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet;
- Bejegening en de relatie tussen de klantmanager/consulent en de cliënt;
- Coronamaatregelen van de gemeente en invloed van corona op de cliënten, bijvoorbeeld thuiszittende kinderen, eenzaamheid, TONK;
- Armoede- en minimabeleid;
- Aanvullende bijstand;
- Het zoeken naar nieuwe leden voor CSW;
- Implementatie in Wageningen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap;
- Verordeningen en regels over Participatiewet, Wmo en Jeugdwet en de wijzigingen daarin;
- Democratische Vernieuwing;
- Huishoudelijke hulp door Tzorg;
- Voedselbank;
- Het Startpunt;
- Het Werkpunt;
- Herstelcafé;
- De WSW-ers in Wageningen;
- Ikdoemee-fonds;

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

- Bijzondere bijstand;
- Huisvesting van de Kledingbank;
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen;
- Beschermd Wonen
- De pilot Stimuleringsregeling Parttime Werk;
- Monitoren van de uitvoering van beschut werk en vangnetplekken;
- Collectieve aanvullende zorgverzekering;
- Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten;
- Tegemoetkoming gedupeerden toeslagenaffaire in Wageningen;
- Preventieakkoord;
- Project Duurzaam Partnerschap Jeugd;
- Herijking Samen Wageningen;
- Leerlingenvervoer;
- Wet Inburgering;
- Klachtenprocedure en ongevraagd advies tot het instellen van een onafhankelijke klachtenbehandelaar;
- Compensatie minima door stijgende (gas-)prijzen en energietoeslag;
- Blokverwarming en compensatie stijgende gasprijzen;
- Warmtetoeslag;
- Studenten en energiearmoede;
- Goed Werk;
- Dagbesteding die niet meer onder GGZ valt maar onder de gemeente;
- Middag met woordvoerders Sociaal Domein van de gemeenteraadspartijen;
- Voorzieningenwijzer en 'Dat geldt voor mij';
- 'Ik zwem mee';
- Maaltijden op scholen;
- Bezoek Koekfabriek;
- Wachtlijsten Sociaal Domein;
- Niet uitkeringsgerechtigden;

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

- Cliëntervaringsonderzoek Participatiewet;
- Informatiepunt Digitale Overheid;
- Inloopcafé op 9 juni 2022;
- Huishoudelijk reglement van CSW;
- De vergoeding voor het werk voor CSW;
- Zichtbaarheid van de Cliëntenraad;
- Begroting van CSW;
- De website, de Facebooksite en de Instagramsite van CSW;
- Contact met de achterban.

Adviezen van de Cliëntenraad

In de bijlage zijn de adviezen van de Cliëntenraad opgenomen.

Ben je geïnteresseerd in een advies of een antwoord van het college erop? Binnenkort staat het op de [website](#).

3. Samenstelling

Leden vanuit de Wmo: Joke van de Klift, Jan van Soest, Martine Besselink en Dieny van der Schouw

Leden vanuit de Participatiewet (bijstand en doelgroepregister): René Tegel, Amin Hagouchi, Joke Kiersch (vanaf 1-11-2022), Edwin Janssen (vanaf 1-12-2022) en Tunçay Özserçan (vanaf 1-12-2022).

Leden vanuit de WSW: Jeroen Breekveldt en Hans Gerritsen

Lid vanuit de Jeugdwet: Elles Zink

Onafhankelijke voorzitter: Auke Verhaaf

Onafhankelijke secretaris: Carla van den Bos

Contactpersoon vanuit de gemeente: Niels Dirksen

4. Werkgroepen

In 2022 is deels met werkgroepen gewerkt.

De Cliëntenraad neemt sommige taken iets breder op dan alleen (direct) de achterban vertegenwoordigen, wat zeer nuttig is. Onderwerpen als armoede en armoedebeleid, asielzoekers en vluchtelingen, voedselbank en energietoeslag. Onderwerpen die direct van toepassing zijn zijn, b.v., voor de WMO achterban de WMO, thuiszorg, ouderenzorg, geestelijke zorg, huisvesting en meer. Voor de achterban bestaande uit participatiegerechtigden spelen er bijvoorbeeld de begeleiding van cliënten naar werk. De gemeente zet breed in op begeleiding, met bijv. het parttime experiment. Voor iedereen geldt dat ervaringen uit eerste, tweede en derde bron gedeeld kunnen worden. Er is soms gezonde discussie over de relevantie of inhoud van onderwerpen, maar altijd in een prettige sfeer, en concluderend functioneert de raad, ondanks alle hick-ups zoals Corona, best redelijk. Er zijn veel onderwerpen en eenieder heeft natuurlijk zijn stokpaardjes, met een net woord, dossierkennis. We zijn actief bezig onze rol iets breder te nemen dan enkel een raad die de gemeente adviseert over beleidsstukken, en dat lijkt iedereen goed te bevallen.

De werkgroepen zijn: Werkgroep Jeugd, Werkgroep Startpuntoverleg, Werkgroep VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, Werkgroep Armoedebeleid, Werkgroep Parttime Werken, Werkgroep Participatiewet, Werkgroep Wmo Werkgroep Communicatie, Werkgroep Wet Inburgering, Werkgroep Nieuwe Leden Werven, Werkgroep WSW en Nieuw Beschut.

Van een paar werkgroepen is een verslag van de werkzaamheden gekomen.

Werkgroep Nieuwe leden werven

Wij elkaar gekomen met brainstormsessies die zijn gekristalliseerd in een aantal constructieve ideeën, zoals: meer flyeren in buurthuizen, ons gezicht laten zien op bijeenkomsten, regelmatige berichtgeving in de gemeentelijke nieuwsbrief aan participatiegerechtigden, en actieve mond-op-mond reclame en uitnodigingen. De inspanningen hebben effect gehad, en aan het eind van het jaar waren een flink aantal extra zetels gevuld. In 2023 hopen we weer voltallig te zijn. De verdeling WMO/participatiewet/jeugd is wel een aandachtspunt.

Werkgroep Parttime Werken

De resultaten zijn hoopgevend. Op basis van eerdere ervaringen kunnen klanten effectiever geholpen worden. Het part-time experiment is succesvol en bevordert de uitstroom en is geen financiële aderlating maar levert juist geldelijke winst op. Het experiment duurt voort. De projectleider de heer Zuidema brengt met enige regelmaat verslag over de voortgang. De gemeente zoekt samenwerking en het delen van ervaringen met andere gemeenten.

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Werkgroep VN-verdrag

We bezoeken bijeenkomsten van, en onderhouden contacten met Wageningen Inclusief. Zij organiseren regelmatige bijeenkomsten en komen op voor de belangen van mensen met een handicap. Praktische zaken zoals toegankelijkheid van gebouwen, woning, vervoersdiensten en voorzieningen. Relevante zaken vinden hun weg naar onze vergaderingen en werkgroep. Een voorbeeld van een relevant onderwerp was de vervoersproblematiek en logistiek door taxibedrijven.

5. Deskundigheidsbevordering

In april was een middagworkshop gegeven door Jennie Kieskamp. Het ging over terugblik en vooruitkijken, welke rollen er vervuld werden in de raad en over nieuwe leden werven.

Daarnaast hebben leden afzonderlijk workshops en cursussen gevolgd, veelal online.

6. Overleggen

Algemeen

De Cliëntenraad heeft elke maand een vergadering gehad, behalve in de maand juli.

Veelal zijn er gasten in de vergaderingen om actuele thema's toe te lichten. Dit wordt prettig gevonden door de leden van CSW.

In april was er een bijeenkomst met de consultants. Dat wordt door beide kanten erg gewaardeerd, ervaringen worden uitgewisseld en vragen aan elkaar gesteld in een prettige, ontspannen sfeer.

In december was er een avond met de woordvoerders Sociaal Domein van de politieke partijen. Dat was een erg geslaagde avond. Het plan is om dit jaarlijks te gaan doen.

Wel was één keer een overleg met beide wethouders. Omdat in 2022 gemeenteraadsverkiezingen waren verviel de andere keer.

7. Contact met de achterban

Het contact met de achterban is voor de Cliëntenraad Samenleving erg belangrijk, één van de manieren om dit tot stand te brengen is het organiseren van inloopcafés. Ook 2022 was een moeilijk jaar om contact te houden en te leggen met de achterban.

Er is slechts één maal een inloopcafé geweest.

CSW zit een ochtend per maand in de Binnenstadwinkel. Dit is een paar keer door corona niet doorgegaan.

Informeel contact tussen de leden van de Cliëntenraad en de/hun achterban is er wel geweest, maar werd bemoeilijkt door corona en de maatregelen die door het Rijk genomen zijn om besmettingen te voorkomen.

8. Vooruitblik op 2023

Voor 2023 hoopt de Cliëntenraad dat het weer mogelijk wordt meer contact te hebben met de cliënten.

De sfeer is uitstekend binnen CSW en de onderlinge samenwerking ook.

CSW ziet een 2023 voor zich dat meer mogelijkheden biedt dan 2022.

Bijlage: Adviezen en brieven aan het college van B&W

Gevraagde adviezen door het college

1. Advies over de veranderingen in verordeningen en beleidsregels, verstuurd op 23 augustus 2022. Besproken in de volgende vergadering van de Cliëntenraad.
2. Advies over consultatienotitie Herijking Armoede, verstuurd in december 2022. Besproken in meerdere vergaderingen erna.

Ongevraagde adviezen/Brieven

1. Ongevraagd advies over de Participatiewet, verstuurd op 18 februari 2022, gesprek hierover met beleidsmedewerker en reactie van het college van B&W
2. Brief over dagbesteding die niet meer onder de GGZ valt maar onder de gemeente, met verzoek de Cliëntenraad te informeren. Verstuurd op 18 februari 2022. Besproken in de volgende vergadering van de Cliëntenraad.
3. Brief met zorgen over vele klachten over huishoudelijke hulp die Tzorg levert. Verstuurd op 1 augustus 2022. Reactie hierop tijdens de volgende vergadering van de Cliëntenraad.
4. Brief met zorgen van de Cliëntenraad Samenleving over onderbezetting budgetbeheer, verstuurd op 23 augustus 2022. Besproken in de volgende vergadering van de Cliëntenraad.