



**Cliëntenraad
Samenleving**
WAGENINGEN

Jaarverslag 2021

Contact:

Cliëntenraad Samenleving Wageningen

p/a Markt 1, Wageningen.

info@clientenraadsamenlevingwageningen.nl

www.clientenraadsamenlevingwageningen.nl

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
1. Algemeen	3
- terugblik van de Cliëntenraad op het werk van afgelopen jaar	3
– de indrukken van het functioneren	3
2. Onderwerpen en successen	4
Adviezen	4
3. Samenstelling	6
4. Werkgroepen	6
5. Deskundigheidsbevordering	7
6. Overleggen	7
7. Contact met de achterban	8
8. Vooruitblik op 2022	8
Bijlage: Adviezen	9

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

0 Voorwoord

Het doel van het jaarverslag is de achterban en de gemeente Wageningen inzicht te geven in de werkzaamheden van de Cliëntenraad Samenleving. In dit jaarverslag is te lezen wat de Cliëntenraad in 2021 heeft gedaan.

1 Algemeen

Sinds oktober 2016 zitten in de Cliëntenraad Samenleving vertegenwoordigers van 3 achterbannen, namelijk de cliënten in de bijstand, cliënten die via de WSW werken en cliënten uit de Wmo. Later kwam daar een vertegenwoordiger vanuit de Jeugdwet bij.

Terugblik van de Cliëntenraad Samenleving op het werk in het afgelopen jaar.

2021 was het tweede corona jaar en ook voor de Cliëntenraad daardoor een raar jaar. Er is veel digitaal vergaderd, met een paar fysieke vergaderingen in augustus en september. Het was fijn elkaar weer in het echt te zien.

Er is veel gedaan dat is (deels) te zien aan de adviezen (zie bijlage).

Soms werden agendapunten vanuit de gemeente aangedragen, als adviesaanvraag of ter informatie. Een ander deel kwam het uit de achterban of uit de eigen ervaring van de leden van de Cliëntenraad. Moeilijk werd gevonden om te kiezen welke punten echt belangrijk zijn en welke onderwerpen niet dringend en/of belangrijk zijn. Dit komt deels ook omdat de leden vanuit een verschillende achtergrond in de raad zitten en dus de punten over hun eigen werkgebied belangrijk vinden of veel van weten.

Voor de Cliëntenraad was het een enorme schok dat de oud-voorzitter, Pieter Bitter, vrij plotseling overleed op 1 januari 2021. Pijnlijk was ook dat de leden van de raad zijn begrafenis niet konden bij wonen door de corona maatregelen.

De indrukken over het functioneren.

CSW heeft in 2021 goed gefunctioneerd, ondanks corona. De leden hebben veel kennis van en ervaring met de onderwerpen die behandeld worden en de vergaderingen gingen bijna altijd over de inhoud in plaats van dat er informatie over gegeven werd. De deskundigheid en ervaringen, die de leden inbrengen, wordt door de andere leden en ook door de gemeente Wageningen, gewaardeerd. De Cliëntenraad wordt steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij beleidsvoornemens. Een goed voorbeeld is hoe de Cliëntenraad mee heeft gedraaid in het hele traject om te komen tot een nieuw armoedebeleid in de gemeente. De Cliëntenraad houdt ook de uitvoer van het beleid scherp in de gaten. Tijdens de uitvoer wordt duidelijker wat het effect op de cliënten is. Het kan immers nog zo mooi verwoord worden, als het niet goed uitgevoerd wordt heeft de cliënt er weinig tot niets aan.

De bedoeling is dat de Cliëntenraad elk halfjaar het eigen functioneren evalueert, helaas is dat er in 2021 niet van gekomen.

2 Onderwerpen en successen

Onderwerpen waar de Cliëntenraad over gesproken heeft, waren (niet in volgorde van belangrijkheid):

- Ontwikkelingen in de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet;
- Bejegening en de relatie tussen de klantmanager/consulent en de cliënt;
- Coronamaatregelen van de gemeente en invloed van corona op de cliënten, bijvoorbeeld thuiszittende kinderen, eenzaamheid, TONK;
- Armoede- en minimabeleid;
- Aanvullende bijstand;
- Het zoeken naar nieuwe leden voor CSW;
- Implementatie in Wageningen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap;
- Verordeningen en regels over Participatiewet, Wmo en Jeugdwet en de wijzigingen daarin;
- Democratische Vernieuwing;
- Huishoudelijke hulp;
- Voedselbank;
- Het Startpunt;
- Het Werkpunt;
- De WSW-ers in Wageningen;
- Ikdoemee-fonds;
- Bijzondere bijstand;
- Huisvesting van de Kledingbank;
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen;
- De pilot Stimuleringsregeling Parttime Werk;
- Monitoren van de uitvoering van beschut werk en vangnetplekken;
- Collectieve aanvullende zorgverzekering;
- Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten;
- Het bij de Cliëntenraad betrekken van cliënten die onder de Jeugdwet vallen;
- Overgangswerkwijze Wlz (Wet langdurige zorg)-indicaties ggz na 1 januari 2021;

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

- Tegemoetkoming gedupeerden toeslagenaffaire in Wageningen;
- Schuldenbewind en de nieuwe rol van de gemeente;
- Preventieakkoord;
- Project Duurzaam Partnerschap Jeugd;
- Herijking Samen Wageningen;
- Leerlingenvervoer;
- Wet Inburgering;
- Verandering beleidsregels Nuggers;
- Visie en beleidskader zo zelfstandig mogelijk wonen;
- het Inlichtingenbureau;
- Cliëntervaringsonderzoek 2020 WMO en Jeugdwet;
- Klachtenprocedure en ongevraagd advies tot het instellen van een onafhankelijke klachtenbehandelaar;
- Compensatie minima door stijgende (gas-)prijzen;
- Huishoudelijk reglement van CSW;
- De vergoeding voor het werk voor CSW;
- Zichtbaarheid van de Cliëntenraad;
- Begroting van CSW;
- De website, de Facebooksite en de Instagramsite van CSW;
- Contact met de achterban.

Een bijzonder punt was het door het college van Burgemeester Wethouders voorgenomen schrappen van de Tegemoetkoming Chronisch Zieken en Gehandicapten. Het college vond dat deze regeling kon vervallen omdat mensen gebruik konden maken van andere regelingen en zo dubbel geld zouden krijgen. De Cliëntenraad was het helemaal niet eens met deze zienswijze, de cliënten die gebruik maken van de regeling hebben het geld echt nodig door hun ziekte of handicap. De Cliëntenraad heeft gesprekken gevoerd met de gemeenteraadsfracties van PvdA, D66, GroenLinks en de Stadspartij. Daarna werd een uitgebreid advies aan het college en de gemeenteraad geschreven, met daarin voorbeelden van waaraan cliënten het geld besteden. De gemeenteraad zag het nut van de regeling gelukkig in en het college trok hun voorstel in. Besloten werd een enquête te houden onder de cliënten die gebruik maken van de regeling.

De enquête is door 224 mensen ingevuld, dat is veel op een gebruikersgroep van ongeveer 1000 mensen.

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Uit de enquête kwam:

- * mensen veel extra kosten hebben aan medicijnen en aan zorgkosten die niet verzekerd zijn. Ook heeft men extra kosten aan hulp, voeding, vervoer en kleding.
 - * dat mensen waarschijnlijk de afkorting 'CAZ' niet kennen, ze zitten bij Menzis met pakket 3. Dat is dus een fout in de vraagstelling geweest.
 - * 80% van de invullers geeft tussen 194 en 1646 euro uit aan extra kosten door hun ziekte of handicap. Gemiddeld is dat 690 euro per jaar. Dat is dus meer dan de 385 euro die men krijgt voor Tegemoetkoming Chronisch zieken en Gehandicapten.
 - * Van de deelnemers geeft 44% aan dat ze bepaalde zorg niet kunnen betalen. Het gaat dan veelal om hulp in de huishouding en therapie.
- De wethouder vertelde dat de voorgenomen bezuiniging niet door zou gaan. Wel zal bij de regeling vanaf 2023 gekeken worden naar het vermogen van de cliënt. Ook wil het college met alle cliënten die gebruik maken van regelingen jaarlijks een gesprek voeren, vooral om hen te wijzen op alle regelingen en mee te denken over hun situatie.

Adviezen van de Cliëntenraad

In de bijlage zijn de adviezen van de Cliëntenraad opgenomen.

Ben je geïnteresseerd in een advies of een antwoord van het college erop? Binnenkort staat het op de [website](#).

3. Samenstelling

Leden vanuit de Wmo: Joke van de Klift, Tineke van der Hooft-Kuipers (tot augustus), Jan van Soest (vanaf december), Martijne Vogelzang (tot augustus), Chiljon Teer (tot augustus)

Leden vanuit de bijstand: Martine Besselink, Dieny van der Schouw, René Tegel en Amin Hagouchi (vanaf augustus).

Leden vanuit de WSW: Jeroen Breekveldt en Hans Gerritsen

Lid vanuit de Jeugdwet: Elles Zink

Onafhankelijke voorzitter: Auke Verhaaf

Onafhankelijke secretaris: Carla van den Bos

Contactpersoon vanuit de gemeente: Maartje Gewin

4. Werkgroepen

In 2021 is weer met vaste werkgroepen gewerkt.

De werkgroepen zijn: Werkgroep Jeugd, Werkgroep Startpuntoverleg, Werkgroep VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, Werkgroep Armoedebeleid, Werkgroep Social Media, Werkgroep Wet Inburgering, Werkgroep Nieuwe Leden Werven, Werkgroep WSW en Nieuw Beschut.

5. Deskundigheidsbevordering

In augustus was een middagworkshop Teambuilding, gegeven door Henriëtte de Graaf. Daarnaast hebben leden afzonderlijk workshops en cursussen gevolgd, veelal online.

6. Overleggen

Algemeen

De Cliëntenraad heeft elke maand een vergadering gehad, behalve in de maand juli. Er is een extra vergadering geweest over het Armoedebeleid.

In augustus is een fysieke opstartvergadering geweest, met workshop.

In 2021 is veel digitaal vergaderd, via Meet.

Veelal zijn er gasten in de vergaderingen om actuele thema's toe te lichten. Dit wordt prettig gevonden door de leden van CSW.

Naast de reguliere maandelijkse overleggen zijn er weinig overleggen, dit kwam door corona. Veel ligt stil.

Wel was er het halfjaarlijks overleg met beide wethouders.

7. Contact met de achterban

Het contact met de achterban is voor de Cliëntenraad Samenleving erg belangrijk, één van de manieren om dit tot stand te brengen is het organiseren van

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

inloopcafés. 2021 was een moeilijk jaar door corona om contact te houden en te leggen met de achterban.

In 2021 is geen inloopcafé geweest. Wel heeft CSW een aantal maanden een ochtend per maand in de Binnenstadwinkel gezeten. Helaas stopte dit door corona.

Informeel contact tussen de leden van de Cliëntenraad en de/hun achterban is er wel geweest, maar werd bemoeilijkt door corona en de maatregelen die door het Rijk genomen zijn om besmettingen te voorkomen.

8. Vooruitblik op 2022

Voor 2022 hoopt de Cliëntenraad dat het weer mogelijk wordt meer contact te hebben met de cliënten. We zien ook erg uit naar het weer samen fysiek kunnen vergaderen.

De groep is kleiner geworden. Er zal dus nieuwe leden geworven moeten worden.

De sfeer is uitstekend binnen CSW en de onderlinge samenwerking ook.

CSW ziet een 2022 voor zich dat fijner en opener is dan 2021.

Bijlage: Adviezen en brieven aan het college van B&W

Gevraagde adviezen door het college

1. Advies over afschaffen regeling tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten, 12 februari 2021. Advies gegeven aan de gemeenteraad wegens tijdsgebrek.
2. Aanvullend advies op het onderdeel bezuiniging Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten, 26 maart 2021. Advies wederom aan gemeenteraad.
3. Advies over Wijzigingen verordeningen Jeugdwet en Wmo, 26 april 2021.
4. Advies over Wijzigingen beleidsregels ondersteuning Nuggers, 21 mei 2021.
5. Advies Visie beleidskader zelfstandig wonen, 30 juni 2021.
6. Advies Gerichtere inzet subsidie schoolbegeleiding, 20 augustus 2021.
7. Advies over Herijking Armoedebelaid, 28 december 2021.
8. Advies over 'Goed Werk', 28 december 2021.

Ongevraagde adviezen/Brieven

1. Vragen en aandachtspunten van de Cliëntenraad Samenleving over adviesrecht gemeente bij schuldenbewind, 6 januari 2021.
2. Brief aan college van B&W door Cliëntenraad Samenleving over de vrijwilligersvergoeding voor de leden, 21 juli 2021
3. Brief aan college van B&W door Cliëntenraad Samenleving over misgaan leerlingvervoer op 1e schooldag, 23 september 2021.
4. Ongevraagd advies over toekomst klachtenafhandeling in Wageningen, 24 december 2021.