



**Cliëntenraad
Samenleving**
WAGENINGEN

Jaarverslag 2020

Contact:

Cliëntenraad Samenleving Wageningen

p/a Markt 1, Wageningen.

info@clientenraadsamenlevingwageningen.nl

www.clientenraadsamenlevingwageningen.nl

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	3
1. Algemeen	3
- terugblik van de Cliëntenraad op het werk van afgelopen jaar	3
– de indrukken van het functioneren	3
2. Onderwerpen en successen	4
Adviezen	4
3. Samenstelling	6
4. Werkgroepen	6
5. Deskundigheidsbevordering	7
6. Overleggen	7
7. Contact met de achterban	8
8. Vooruitblik op 2021	8
Bijlage: Adviezen	9

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

0 Voorwoord

Het doel van het jaarverslag is de achterban en de gemeente Wageningen inzicht te geven in de werkzaamheden van de Cliëntenraad Samenleving. In dit jaarverslag is te lezen wat de Cliëntenraad in 2020 heeft gedaan.

1 Algemeen

Sinds oktober 2016 zitten in de Cliëntenraad Samenleving vertegenwoordigers van 3 achterbannen, namelijk de cliënten in de bijstand, cliënten die via de WSW werken en cliënten uit de Wmo. Later kwam daar een vertegenwoordiger vanuit de Jeugdwet bij.

Terugblik van de Cliëntenraad Samenleving op het werk in het afgelopen jaar.

2020 was ook voor de Cliëntenraad een raar jaar door corona. Half maart lag het werk even stil. Al snel werd er digitaal vergaderd en dat ging redelijk tot goed. Halverwege 2020 zijn er 2 fysieke vergaderingen geweest. Het was fijn om elkaar weer te zien. Daarna werd er weer digitaal vergaderd.

Er is veel gedaan dat is (deels) te zien aan de adviezen (zie bijlage).

Soms werden agendapunten vanuit de gemeente aangedragen, als adviesaanvraag of ter informatie. Een ander deel kwam het uit de achterban of uit de eigen ervaring van de leden van de Cliëntenraad. Moeilijk werd gevonden om te kiezen welke punten echt belangrijk zijn en welke onderwerpen niet dringend en/of belangrijk zijn. Dit komt deels ook omdat de leden vanuit een verschillende achtergrond in de raad zitten en dus de punten over hun eigen werkgebied belangrijk vinden of veel van weten.

De indrukken over het functioneren.

CSW heeft in 2020 goed gefunctioneerd, ondanks corona. De leden hebben veel kennis van en ervaring met de onderwerpen die behandeld worden en de vergaderingen gingen bijna altijd over de inhoud in plaats van dat er informatie over gegeven werd.

De deskundigheid en ervaringen die de leden inbrengen wordt door de andere leden en ook door de gemeente Wageningen, gewaardeerd.

De Cliëntenraad wordt steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij beleidsvoornemens en natuurlijk ook bij de uitvoer daarvan. Tijdens de uitvoer wordt duidelijker wat het effect op de cliënten is. Het kan nog zo mooi verwoord worden, als het niet goed uitgevoerd wordt heeft de cliënt er weinig tot niets aan.

De bedoeling is dat de Cliëntenraad elk halfjaar het eigen functioneren evalueert, helaas is dat er in 2020 niet van gekomen.

2 Onderwerpen en successen

Onderwerpen waar de Cliëntenraad over gesproken heeft, waren (niet in volgorde van belangrijkheid):

- Ontwikkelingen in de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet;
- Bejegening en de relatie tussen de klantmanager/consulent en de cliënt;
- Coronamaatregelen van de gemeente en invloed van corona op de cliënten, bijvoorbeeld thuiszittende kinderen, eenzaamheid;
- Het zoeken naar nieuwe leden voor CSW;
- Resultaten en eindverslag van het project Vertrouwen Werkt;
- Wet verplichte GGZ;
- Implementatie in Wageningen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap;
- Verordeningen en regels over Participatiewet, Wmo en Jeugdwet;
- Innovatief Handelen;
- Democratische Vernieuwing;
- Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet;
- Mantelzorgladder;
- Jaarverslag Sociaal Domein 2019;
- Huishoudelijke hulp;
- Implementatie van het abonnementstarief in de Wmo;
- Nieuwe instroom in de Participatiewet en langdurigheid;
- Schuldhulpverlening;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning;
- Inloopcafé, zowel de voorbereiding als de nabespreking;
- De Nieuwe Toekomst;
- Doelgroepregister;
- Voedselbank;
- Het Startpunt;
- Het Werkpunt;

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

- De WSW-ers in Wageningen;
- Ikdoemee-fonds;
- Bijzondere bijstand;
- Huisvesting van de Kledingbank;
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen;
- De pilot Stimuleringsregeling Parttime Werk;
- Monitoren van de uitvoering van beschut werk en vangnetplekken;
- Collectieve aanvullende zorgverzekering;
- Toeslag chronisch zieken en gehandicapten;
- Het bij de Cliëntenraad betrekken van cliënten die onder de Jeugdwet vallen;
- Overgangswerkwijze Wlz (Wet langdurige zorg)-indicaties ggz na 1 januari 2021;
- Tegemoetkoming gedupeerden toeslagenaffaire in Wageningen;
- Schuldenbewind en de nieuwe rol van de gemeente;
- Het zoeken naar een nieuwe voorzitter voor CSW;
- De vergoeding voor het werk voor CSW;
- Armoede- en minimabeleid;
- Zichtbaarheid van de Cliëntenraad;
- De website, de Facebooksite en de Instagramsite van CSW;
- Contact met de achterban.

Adviezen van de Cliëntenraad

In de bijlage zijn de adviezen van de Cliëntenraad opgenomen. In 2020 werden weinig adviezen gevraagd en gegeven, grotendeels door corona. Ben je geïnteresseerd in een advies of een antwoord van het college erop? Binnenkort staat het op de [website](#).

Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

3. Samenstelling

Leden vanuit de Wmo: Sjoerd van Dongen (tot juli), Joke van de Klift, Tineke van der Hooft-Kuipers, Jan van Soest (tot juli), Martijne Vogelzang (vanaf maart), Chiljon Teer (vanaf september)

Leden vanuit de bijstand: Martine Besselink, Arie Brouwer (tot augustus), Dieny van der Schouw, René Tegel.

Leden vanuit de WSW: Jeroen Breekveldt en Hans Gerritsen

Lid vanuit de Jeugdwet: Elles Zink

Onafhankelijke voorzitter: Pieter Bitter (tot augustus), Auke Verhaaf (vanaf december)

Onafhankelijke secretaris: Carla van den Bos

Contactpersoon vanuit de gemeente: Maartje Gewin

Op de eerste dag van 2021 is onze oud-voorzitter, Pieter Bitter, vrij plotseling overleden aan een hartkwaal. Dat was een enorme klap voor ons. We vonden hem een heel prettige voorzitter en mens. Het was moeilijk dat we niet bij zijn begrafenis konden zijn. In 2021 willen we hem herdenken als we weer bij elkaar kunnen komen.

4. Werkgroepen

In 2020 is nauwelijks met vaste werkgroepen gewerkt. Vaak werd bij onderwerpen gevraagd wie het voor een volgende vergadering wilde voorbereiden. Werkgroepen die er wel waren zijn: Werkgroep Jeugd, Werkgroep Startpuntoverleg, Werkgroep VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, Werkgroep Armoedebeleid en Werkgroep Social Media.

5. Deskundigheidsbevordering

Leden van de Werkgroep VN verdrag Handicap de Cliëntenraad hebben in 2020 twee masterclasses gevolgd: Masterclasses '*Borgen van de Lokale Inclusie Agenda*' en '*Lokale Inclusie Agenda maken zonder budget*' van VNG. Daarnaast is een digitale bijeenkomst van het regionetwerk van Zorgbelang bijgewoond.

6. Overleggen

a. Algemeen

De Cliëntenraad heeft elke maand een of twee vergaderingen gehad, behalve in de maand juli. Vooral in het voorjaar werd meerdere keren per maand kort digitaal vergaderd om de vinger aan de pols te houden. In augustus is een fysieke opstartvergadering geweest.

In 2020 is er veel digitaal vergaderd, via Skype en via Meet.

Veelal zijn er gasten in de vergaderingen om actuele thema's toe te lichten. Dit wordt prettig gevonden door de leden van CSW.

Naast de reguliere maandelijkse overleggen zijn er andere overleggen, zoals:

- een overleg met de voorzitter van de Adviesraad tot half maart;
- een overleg over de uitvoering van het Sociaal Domein;
- een halfjaarlijks overleg met beide wethouders.

b. Samenwerking met de andere Wageningse adviesraden

In Wageningen zijn naast de Cliëntenraad Samenleving nog twee andere raden actief, te weten de Adviesraad Samenleving Wageningen (ASW) en de Jongerenraad (JR). De voorzitter van de Cliëntenraad Samenleving had maandelijks een overleg met de voorzitter van de ASW tot half maart. In dit overleg werden de lopende zaken en stemmen onderling af welke raad over een bepaald onderwerp advies uit brengt aan het college van B&W. In 2020 is door corona minder contact geweest. De Adviesraad is in oktober ontbonden.

In 2020 is geen georganiseerd contact met de Jongerenraad geweest.

7. Contact met de achterban

Het contact met de achterban is voor de Cliëntenraad Samenleving erg belangrijk, één van de manieren om dit tot stand te brengen is het organiseren van inloopcafés. 2020 was een moeilijk jaar door corona om contact te houden en te leggen met de achterban.

In 2020 is maar één inloopcafé georganiseerd door de Cliëntenraad, op 12 maart in Ons Huis. Alle cliënten die kwamen konden aan tafels met leden van de Cliëntenraad plaats nemen en vertellen wat goed of minder goed gaat in het contact met de gemeente. Er waren veel individuele punten, vooral over huishoudelijke hulp of ondersteuning op een andere manier. Er werd ook geklaagd door cliënten dat ze de regelingen en mogelijkheden tot kwijtscheldingen ingewikkeld vinden.

Naast het inloopcafé heeft CSW een aantal maanden een ochtend per maand in de Binnenstadwinkel gezeten. Helaas stopte dit door corona.

Informeel contact tussen de leden van de Cliëntenraad en de/hun achterban is er wel geweest, maar werd bemoeilijkt door corona en de maatregelen die door het Rijk genomen zijn om besmettingen te voorkomen.

8. Vooruitblik op 2021

Voor 2021 hoopt de Cliëntenraad dat door het vaccineren van inwoners van Wageningen het weer mogelijk wordt meer contact te hebben met de cliënten.

We zien ook erg uit naar het weer samen fysiek kunnen vergaderen.

De groep is vrij stabiel en de leden hebben veel kennis en ervaring over de onderwerpen die over de Participatiewet, de WSW, de Wmo en de Jeugdwet gaan. De sfeer is uitstekend binnen CSW en de onderlinge samenwerking ook.

CSW ziet een 2021 voor zich dat fijner en opener is dan 2020.

Bijlage: Adviezen en brieven aan het college van B&W

Gevraagde adviezen door het college

1. Advies CSW en ASW over Stimuleringsregeling Parttime Werk
2. Adviesaanvraag over Saneringskrediet schuldhelpverlening
3. Onthouden van advies over opheffen kernteam

Ongevraagde adviezen/Brieven

1. Brief aan alle cliënten over inloopmiddag, vacatures in CSW en dat dit de laatste algemene mailing is.
2. Brief aan gemeente met zorgen CSW over cliënten in corona tijd. Antwoord van de gemeente erop.
3. Brief met zorgen CSW over telefonische bereikbaarheid van de gemeente. Antwoord van de gemeente erop.
3. Brief aan WUR met zorgen CSW over studenten in corona tijd. Geen officiële reactie van de WUR, wel via via.