



**Cliëntenraad
Samenleving**
WAGENINGEN

Jaarverslag 2018

Contact:

Cliëntenraad Samenleving Wageningen

p/a Markt 1, Wageningen.

info@clientenraadsamenlevingwageningen.nl

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	2
1. Algemeen	2
a. De visie van de Cliëntenraad op het werk	3
b. Het functioneren	3
2. Onderwerpen en successen	4
3. Samenstelling	5
4. Werkgroepen en verslagen van hun werk	5
Column van de voorzitter: Op bezoek	10
5. Deskundigheidsbevordering	11
6. Overleggen	11
7. Contact met de achterban	13
8. Vooruitblik op 2019	13
Bijlage: Adviezen, gevraagd en ongevraagd	14

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van de Cliëntenraad Samenleving Wageningen (CSW).

De CSW behartigt de belangen van inwoners van de gemeente Wageningen, die tevens cliënt van de gemeente zijn voor wat betreft de WMO, de WSW en de Participatiewet.

De CSW vindt het belangrijk om de ervaringen, die inwoners van de gemeente Wageningen hebben op het gebied van het sociaal domein, te horen. Met deze ervaringen kunnen we en gaan we aan de slag. Ons doel hierbij is te komen tot een nog betere afstemming van het beleid door de gemeente richting de inwoner. Maatwerk is hierbij belangrijk en de CSW probeert er op toe te zien dat dit ook werkelijk gebeurt.

In dit jaarverslag kunt u lezen welke onderwerpen de CSW heeft opgepakt en besproken.

Goed dat u van zich heeft laten horen via een individueel gesprek, een vraag 'in het voorbijgaan' of een opmerking tijdens het inloopcafé. Door uw vraag, opmerking of ervaring met de CSW te delen, kunnen we uw belangen het beste behartigen.

De voorzitter heeft een column geschreven, die vindt u op pagina 10. Door het hele jaarverslag zijn citaten opgenomen in het rood.

1 Algemeen

In oktober 2016 is de Cliëntenraad Samenleving veranderd, en zitten er vertegenwoordigers van 3 achterbannen in, namelijk de cliënten in de bijstand, cliënten die via de WSW werken en cliënten uit de Wmo. In het begin was het wennen.

In 2018 liep alles heel soepel. Wisselingen in de Cliëntenraad zijn in 2018 nauwelijks voorgekomen.

De bedoeling is dat ook de cliënten vanuit de Jeugdwet vertegenwoordigd gaan worden in de Cliëntenraad Samenleving. Hiervoor zou in 2017 als voorbereiding een klankbordgroep Jeugdwet opgezet worden. De klankbordgroep is echter nooit van de grond gekomen, waardoor er ook niet per 1-1-2018 cliënten namens de Jeugdwet in de Cliëntenraad Samenleving zitting hebben genomen. Vanuit de Cliëntenraad Samenleving is hard geprobeerd om ook vertegenwoordigers van de Jeugdwet een platform te gaan bieden om mee te praten. Er zijn daarvoor bijeenkomsten geweest om dit vorm te geven, maar het komt (nog?) niet van de grond.

De visie van de Cliëntenraad op het werk in het afgelopen jaar.

Er is veel gedaan dat is (deels) te zien aan de diverse adviezen. (Zie de bijlage op pagina 14) Soms werden agendapunten vanuit de gemeente aangedragen, als adviesaanvraag en/of ter informatie. Een ander deel kwam uit de achterban of uit de eigen ervaring van de leden van de Cliëntenraad. Moeilijk werd gevonden om te kiezen welke punten echt belangrijk zijn en welke onderwerpen niet dringend en/of belangrijk zijn. Dit komt deels ook omdat de leden vanuit een andere achtergrond in de raad zitten en dus verschillende punten belangrijk vinden of veel van weten.

Sinds de Cliëntenraad werkt met werkgroepen gaat dit veel beter.

De indrukken over het functioneren.

CSW heeft in 2018 goed gefunctioneerd. De leden hebben veel kennis van en ervaring met de onderwerpen die behandeld worden en de vergaderingen gingen meestal over de inhoud in plaats van dat er informatie over gegeven werd.

De deskundigheid en de ervaringen die de leden inbrengen wordt gewaardeerd door de andere leden en door de gemeente Wageningen. De Cliëntenraad wordt steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij beleidsvoornemens en natuurlijk ook bij de uitvoer daarvan. Tijdens de uitvoer wordt duidelijk wat het effect op de cliënten is. Het kan nog zo mooi verwoord worden, als het niet goed uitgevoerd wordt heeft de cliënt er weinig tot niets aan. De Cliëntenraad evalueert elk halfjaar het eigen functioneren. Vanaf half 2017 is daarin besloten om minder lange vergaderingen te hebben en vaker een extra vergadering in te lasten. Er wordt gestreefd naar vergaderingen van hooguit 2,5 uur.

2 Onderwerpen en successen

Onderwerpen waar de Cliëntenraad over gesproken heeft, waren (niet in volgorde van belangrijkheid):

- Ontwikkelingen in de Participatiewet en Wmo;
- Vertrouwen Werkt, het experiment om in Wageningen cliënten in de bijstand anders te gaan benaderen en/of meer bijverdiensten vrij te laten;
- Bejegening en de relatie tussen de klantmanager/consulent en de cliënt;
- Implementatie in Wageningen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap;
- Medemensen met verward gedrag;
- Samen Wageningen, Welsaam en de ontwikkeltafels;
- Verordeningen en regels over Participatiewet, Wmo en Jeugdwet;
- Huishoudelijke hulp, ook in verband met eigen bijdrage en tijdelijke vermindering van de eigen bijdrage;
- Onafhankelijke cliëntondersteuning;
- Uitbetaling vakantiegeld voor cliënten die een bijstandsuitkering hebben;
- Inloopcafés, zowel de voorbereiding als de nabespreking;
- Doelgroepregister;
- Het Startpunt;
- Het Werkpunt;
- De WSW-ers in Wageningen;
- Ikdoemee-fonds;
- Bijzondere bijstand;
- Huisvesting van de Kledingbank;
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen;
- Aanvullende bijstandsuitkering als een cliënt werkt;
- Monitoren van de uitvoering van beschut werk en vangnetplekken van Wsw-ers;
- Collectieve aanvullende zorgverzekering;
- Toeslag chronisch zieken en gehandicapten;
- Het bij de Cliëntenraad betrekken van cliënten die onder de Jeugdwet vallen;
- Armoede- en minimabeleid;
- Zichtbaarheid van de Cliëntenraad;
- Contact met de achterban.

Adviezen van de cliëntenraad

In de bijlage op bladzijde 14 zijn de adviezen van de cliëntenraad opgenomen.

Bent u geïnteresseerd in een advies of een antwoord van het college erop? Binnenkort staat het op de website.

3 Samenstelling

Leden vanuit de Wmo:

Sjoerd van Dongen, Joke van de Klift, Tineke Kuipers, Jan van Soest

Leden vanuit de bijstand:

Arie Brouwer, Amin Hagouchi, Dieny van der Schouw, René Tegel, Martine Wesselink, Joke Bloem (tot november 2018)

Leden vanuit de WSW:

Jeroen Breekveldt en Hans Gerritsen

Onafhankelijke voorzitter: Pieter Bitter

Onafhankelijke secretaris: Carla van den Bos

Contactpersoon vanuit de gemeente: Auke Verhaaf (tot september 2018), Rob Torremans (vanaf september 2018)

Citaat De cliënt laten we aan het woord en we luisteren.

4 Werkgroepen

In 2018 waren de volgende werkgroepen actief:

- a. Communicatie
- b. WSW
- c. Vertrouwen Werkt
- d. VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap
- e. Verordeningen en Nadere Regels omtrent de Wmo
- f. Kwartaaloverleg Sociaal Domein
- g. Wmo-groep
- h. Kledingbank
- i. Bijverdienen in de bijstand

Aparte werkgroepen zijn:

1. de werkgroep die de inloopcafés organiseert, zie achterban
2. Jeugdwet, hoe de cliënten daarvan te betrekken bij de Cliëntenraad.

Dit gaat heel moeizaam. In 2016 is door de gemeente toegezegd dit te gaan trekken en er een klankbordgroep voor op te richten. In 2017 is er nauwelijks iets aan gedaan. In 2018 is op initiatief van de Cliëntenraad weer over gesproken, ook met deskundigen van buitenaf zoals Zorgbelang Gelderland. De gemeente zou het daarna oppakken, dat gebeurt helaas nog steeds niet. Het is voor de Cliëntenraad onduidelijk wie cliënten van de Jeugdwet zijn. Zijn dat de kinderen of de ouders? En kunnen zij alle personen die met de Jeugdwet te maken hebben vertegenwoordigen? De vragen blijven liggen.

Verslagen van de werkgroepen

Alle werkgroepen hebben zelf een verslag van hun werkzaamheden geschreven. De manier van schrijven is bij elke werkgroep anders.

a. Werkgroep Communicatie

Het doel van de Werkgroep Communicatie is voornamelijk om inwoners van Wageningen op de hoogte te brengen van de activiteiten van de Cliëntenraad.

Diverse acties zijn hiervoor ondernomen:

- De voorzitter van de Cliëntenraad is geïnterviewd voor de lokale radio.
- Er zijn twee inloopcafés georganiseerd.
- Berichten over de Cliëntenraad en aankondigingen zijn verspreid via de lokale krant Stad Wageningen en de nieuwsbrief Werk en inkomen.
- In Stad Wageningen is een artikel gepubliceerd over de voorzitter van de cliëntenraad. - Informatie over het werk van de cliëntenraad en de aankondigingen van de inloopcafé's zijn geplaatst in zowel Stad Wageningen als de nieuwsbrief Werk en inkomen van de gemeente. Intern heeft de Werkgroep Communicatie zorg gedragen voor het organiseren van de team-buildingsactiviteiten.

b. Werkgroep WSW

De overgang van 160 WsW-ers van de Permar naar een dienstverband direct met de gemeente Wageningen kreeg in 2018 gestalte.

Niet alles ging goed. Met jobcoaches en ambtenaren van diverse afdelingen is overlegd om de problemen in de uitvoering van de WsW aan te pakken.

Afspraken met Werkkracht in Ede, waar de 'back-office' belegd is, zijn niet altijd duidelijk genoeg.

De mensen in de SW-hal op het Werkpunt zijn over het algemeen aardig tevreden over het werk en de sfeer. Een aantal voorzieningen, zoals aangepast toilet en veiligheid van de balie-medewerkers, zijn echter nog niet geregeld.

De WsW werkgroep van CSW haalt informatie bij collega's van de groenploegen, post-bezorgers en het Werkpunt. Daarnaast bij jobcoaches, inloopcafé en in de wandelgangen. In de oktober vergadering van CSW zijn jobcoach Sylvia Boekema en de per augustus aangetrokken accountmanager Arnold Bakker uitgenodigd. Zij vertelden over hun begeleidend werk met WsW-ers en het zoeken naar werkplekken voor onze mensen.

Citaat We willen de omgekeerde cliëntenparticipatie graag toepassen. De ervaringen van de cliënten zijn voor ons belangrijk. Met deze ervaringen kan de gemeente haar beleid echt op de inwoners afstemmen. Het gaat immers om de mensen.

c. Werkgroep Vertrouwen Werkt

De werkgroep VW heeft nog onvoldoende gegevens over de voortgang van het VW experiment om er uitspraken over te doen. Uit de tussenrapportage van de gemeente zijn geen statistisch verantwoorde conclusies te trekken. Vanuit de achterban zijn er weinig signalen dat zaken verkeerd lopen. We zien wel dat het experiment slechts zeer beperkt motiverend werkt - het lijkt maar bij een kleine groep te leven, voor de meesten is het 'business as usual'. We maken ons zorgen of de gemeente voldoende middelen en menskracht heeft voor de beoogde uitvoering. De klantmanagers verzekerden ons dat ze de situatie onder controle hebben.

De werkgroep heeft zich ook gericht op gerelateerde zaken zoals de bijstandsuitkering in het algemeen, invulling daarvan vanuit de Participatiewet, het beleid van de gemeente en klantmanagers in relatie tot de cliënten, Participatiewet en invulling VW experiment, en het bekijken van alternatieven voor het behoud van uitzicht zowel voor de uitstroomkansrijke als de uitstroomkansarme groep.

Er zijn wat kanttekeningen te plaatsen bij het VW experiment. We hebben de indruk dat door het experiment de gemeente juist passiever is geworden en daardoor andere middelen te beperkt inzet. Zo zijn de mogelijkheden van het doelgroepenregister bij de klantmanagers niet bekend en lijkt het alsof er ook minder andere initiatieven tot (her)activatie worden ondernomen dan in voorgaande jaren. Van extra initiatieven of begeleiding, bijvoorbeeld met betrekking tot de geestelijke gezondheid, is weinig gebleken. Het VW experiment lijkt op zichzelf weinig motiverend te werken en is slechts een enkel aspect in een breder geheel van mogelijke maatregelen.

We volgen het experiment zover mogelijk op de voet en hebben eventuele consequenties besproken, maar zonder verdere rapportage zijn nog geen conclusies te trekken.

d. VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap

Op 14 juli 2016 is het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap door Nederland geratificeerd. Dit verdrag heeft ten doel om de samenleving inclusief te maken en de participatie in de samenleving van personen met functiebeperkingen en sociale en fysieke drempels te vergemakkelijken. Sinds 2016 streeft de CSW om, in lijn met dit VN-verdrag, de gemeente Wageningen inclusiever te maken. De eerste officiële handeling van de CSW in dit dossier was het ongevraagd advies van 6 december 2016 aan het College van B&W, gemeenschappelijk gegeven met de ASW.

Helaas heeft de CSW moeten constateren dat de implementatie van het VN-verdrag in Wageningen zeer stroef verloopt. In 2018 is de VN-Werkgroep, een denktank die tot een concreet projectvoorstel kwam in 2017, opgeheven omdat de implementatie van het VN-verdrag werd aanbesteed aan Welsaam in het kader van Samen Wageningen. De CSW heeft hier afkeurend op gereageerd, omdat het VN-verdrag wat haar betreft breder gaat dan Samen Wageningen en het hier om een fundamentele taak gaat, ook van beleidsmatig karakter.

Welsaam en de Werkgroep Wageningen Toegankelijk hebben in 2018 in een gezamenlijk overleg aangegeven zich beiden te willen inzetten om een brede ervaringsdeskundigenpool te realiseren. Vanuit Welsaam zullen twee personen professionele inhoudelijke ondersteuning gaan bieden aan de werkgroep Wageningen toegankelijk. In 2018 heeft de CSW samen met de ASW een gesprek gehad met de gemeente over de voortgang van de implementatie van het VN-verdrag in Wageningen. In 2019 zal de CSW de implementatie van het VN-ver-

drag nauwgezet blijven volgen en hier waar nodig over adviseren. In het voorjaar van 2019 zal de CSW spreken met Welsaam. Ook de Wageningse inclusieagenda zal in 2019 aandacht haar gaan krijgen.

e. Werkgroep Verordeningen en Nadere Regels Wmo

In 2018 heeft de CSW een werkgroep ingesteld om proactief te onderzoeken of de Verordeningen en Nadere Regels van de gemeente voldoen aan de landelijke jurisprudentie, of ze in lijn zijn met de verwachtingen die cliënten hebben en of ze duidelijk zijn voor en in overeenstemming zijn met de uitvoeringspraktijk. De werkgroep wil haar onderzoek afronden vóór komend najaar.

Gedurende 2018 heeft de Werkgroep een initiële verkenning op het gebied van de Wmo afgerond. De procedures zijn in kaart gebracht en de belangrijkste vragen die bij de Wmo komen kijken zijn uitgekristalliseerd. Daarnaast is de werkgroep begonnen met een onderzoeksoptzet voor de praktische uitvoering. In 2019 zal een gesprek plaatsvinden met een aantal consultants van de Wmo om inzicht te krijgen in de uitvoeringspraktijk en de samenwerking met de geschreven regels. De werkgroep zal dan beoordelen of er nog meer informatie nodig is.

In 2019 zal ook nog een jurisprudentieonderzoek plaatsvinden. Hierin wordt beoordeeld of de Verordeningen, Nadere Regels en de uitvoeringspraktijk overeenstemmen met de interpretatie die door rechters wordt gegeven aan de Wmo.

f. Kwartaaloverleg Uitvoering Sociaal Domein

Sinds begin 2018 voeren een afgevaardigde van de CSW, een afgevaardigde van de ASW en het hoofd van de uitvoeringsdienst van het sociaal domein elk kwartaal een overleg. In dit overleg komen agendapunten naar voren vanuit de raden, maar worden ook veel updates over de uitvoering verstrekt door de gemeente. Het is ook een zeer nuttige samenkomst voor de twee adviserende organen die Wageningen op het sociaal domein rijk is.

In 2018 is onder meer gesproken over de naamsbekendheid van het Startpunt, de toegankelijkheid van de gemeentelijke dienstverlening, de informatievoorziening naar de cliënt, het gebruik van managementinformatie en het inzicht in cijfers, de capaciteit van de consultants, de prioritering van inkomende casussen, de doorlooptijden en het informeren van cliënten daarover, de inzet en rol van kwaliteitsmedewerkers, de inzet en rol van vrijwilligers, een knelpuntenanalyse en formatieonderzoek bij het Startpunt, de omgang met privacy en de uitvoering van de AVG, de onafhankelijke cliëntenondersteuning (OCO), het project Vertrouwen Werkt, de omgang met het thema 'ouderen en eenzaamheid' en de Vrij toegankelijke hulp (VTH).

Zowel de ASW, CSW als de gemeente vinden het overleg zeer waardevol en zullen elkaar in 2019 elk kwartaal wederom ontmoeten op 't Palet. Vanuit de CSW zal gedurende 2019 wel een ander lid de afvaardiging overnemen om de continuïteit en frisse blik te waarborgen.

g. Werkgroep Wmo

De Werkgroep Wmo is druk bezig geweest met de overgang van huishoudelijke hulp in Wageningen van de aanbieder Opella naar Tzorg per 1 januari 2018. Het liep in het begin niet soepel, deels omdat de bestanden niet zomaar gedeeld konden worden met een nieuwe aanbieder, deels omdat het allemaal erg snel ging en Tzorg daar niet op was berekend. Er is veel malen overleg geweest met de betreffende ambtenaar. Ook zijn mensen van Tzorg

in een vergadering van de Cliëntenraad aanwezig geweest om het toe te lichten en vragen te beantwoorden. Na een lastige start liep het na de zomervakantie redelijk goed.

Een tweede onderwerp waar de Wmo werkgroep aandacht aan heeft besteed is de tijdelijke huishoudelijke hulp die een groep cliënten voor 5 euro per maand kan krijgen. Dit is vooral gericht op mensen die uit het ziekenhuis komen of op een andere manier tijdelijk niet zelfstandig het huishouden kunnen doen. Veel vragen van cliënten waren er wat er gebeurt als de tijdelijke hulp, die een half jaar kan duren, afloopt. Bij navragen hoorde de Cliëntenraad dat Wageningen deze tijdelijke hulp als één van de weinige gemeenten geeft. Na afloop van het half jaar gaat de gewone indicatiestelling van de Wmo wat betreft huishoudelijk hulp in. Dat kan betekenen dat iemand ineens veel meer moet betalen voor de hulp.

Een derde onderwerp was de Wmo op zichzelf. Aan het eind van 2018 is besproken dat er een vaste eigen bijdrage komt voor mensen die hulp vanuit de Wmo ontvangen. In 2019 zou dat voor maatwerkhulp zijn en in 2020 wordt dit voor alle Wmo-hulp 17,50 euro per maand. Minima hoeven dit niet te betalen.

h. Werkgroep Kledingbank

Dit is een tijdelijke werkgroep geweest. Tijdens het bezoek aan de kledingbank hoorde één van de leden dat het bestaan van de Kledingbank in gevaar kwam, omdat de Ireneschool, waar zij in een klaslokaal zitten, wordt afgebroken. De Kledingbank zou dan uit de Ireneschool weg moeten voor 1 januari 2019. Zij hadden moeite met het vinden van een passende locatie, mede omdat ze maar weinig huur kunnen betalen. De Cliëntenraad heeft de dames van de kledingbank uitgenodigd om in een vergadering, uit te leggen waarom het blijven bestaan van de Kledingbank zo belangrijk is en hoeveel werk zij doen. Allemaal op vrijwillige basis. Na de vergadering heeft de Cliëntenraad een ongevraagd advies aan het college gedaan. De betreffende wethouder, wethouder Gudde, heeft daarop beloofd dat er naar een passende locatie zou worden gezocht. Deze leek gevonden in de Nude maar ging toch niet door. Na een oproep van de Kledingbank op Facebook om mee te helpen zoeken naar een passend locatie, heeft de Cliëntenraad nogmaals een brief aan B&W gestuurd en dringend verzocht om te zoeken naar een oplossing. Het is voor de cliënten met een minimuminkomen heel belangrijk dat de Kledingbank blijft bestaan. Gelukkig mag de kledingbank in de Ireneschool blijven tot eind 2019 en wordt ondertussen gezocht naar een goede andere locatie.

i. Bijverdienen in de bijstand

De Cliëntenraad merkte dat cliënten op verschillende manieren bijverdienen in bijstand. Sommigen hebben een parttime baan waarmee ze niet genoeg verdienen, sommigen hebben af en toe een klus, sommigen hebben een eigen bedrijf waarmee ze niet elke maand genoeg verdienen en sommige mensen vinden werk vanuit de bijstand en worden nog financieel ondersteund de eerste maanden. Vooral het in en uit de bijstand gaan werd als heel vervelend ervaren. Elke keer moest namelijk weer opnieuw bijstand worden aangevraagd. In een ongevraagd advies aan het college is gevraagd dit op een andere manier te regelen. Tot op heden is het niet gelukt.

Column van de voorzitter: Op bezoek

“Vanmiddag krijg ik bezoek. Ik vind het altijd leuk om bezoek te krijgen. Het iemand van de gemeente die komt kijken. Best ook wel een beetje spannend”.

Aan het woord is mevrouw Hendriksen. Ze woont in een seniorenappartement en is al op leeftijd en alleenstaand. Haar man is een paar jaar geleden overleden en haar drie kinderen wonen allemaal op afstand. Er zijn wel wat contacten, maar dat is eigenlijk alleen rond de feestdagen. Met de nodige hulp lukt het haar om nog zelfstandig te kunnen blijven wonen. “Eens kijken, heb ik alles klaarliggen? Koffie klaar, koekjes op een schaal en het zit-gedeelte netjes opgeruimd. Fijn dat er iemand komt vanmiddag. Een mevrouw van de gemeente, om te kijken hoe het met me gaat. Nou als dat niet aardig is. De thuishulp heeft deze afspraak geregeld. Ja, ik wil graag nog wat langer in mijn appartement blijven wonen, maar dan moeten er wat kleine aanpassingen gedaan worden in de keuken, de badkamer en het toilet. Fijn dat dit kan gebeuren”.

De bel gaat.

“Daar zal je de visite hebben. Gezellig dat u er bent en kom verder. Neem plaats daar in de stoel bij het raam, de bank mag ook natuurlijk”.

“Nou”, zegt mevrouw van Geffen, “laten we maar in de keuken gaan zitten en nee ik hoef geen koffie of thee. Ik ben ook zo weer weg”.

“Oh maar in de keuken ga je toch niet zitten”, probeert mevrouw Hendriksen.

“Jawel, we hebben nu een keukentafelgesprek”.

“Een wat..”?

“Ja, ik ga u aan de keukentafel een paar vragen stellen en dan ga ik bepalen of u in aanmerking komt voor wat aanvullende voorzieningen”.

Het vragenkwartiertje begint en voor dat mevrouw Hendriksen er erg in heeft, is het ook al weer voorbij.

“Moet u nog niet even in de badkamer kijken of in het toilet”?

“Nee, hoor dat is niet nodig, ik weet genoeg. Ik ga nu weer naar het volgende bezoek, ja inderdaad weer een keukentafelgesprek. Een heel prettige manier van werken. Je komt bij de mensen thuis en hoort wat er speelt. Ik kom er zelf wel uit en oh ja met een paar weken zult u wel iets horen. Fijne middag”,

En de deur valt in het slot.

Mevrouw Hendriksen kijkt stil voor zich uit.

“Hier is iets heel raar gegaan” mompelt ze.” Een aardige mevrouw, maar weet zij nu wat ik nodig heb”? “En over een paar weken..? Het zit me totaal niet lekker. Ik ga eens bellen met de gemeente en als de thuishulp komt, zal ik haar ook eens vragen”.

De koffie en de koekjes blijven onaangeroerd, Een vreemde gang van zaken en dat in de keuken.

Citaat Tijdens een keukentafelgesprek ben je als consulent te gast bij de cliënt.

5 Deskundigheidsbevordering

De Cliëntenraad heeft op 2 dagdelen een op maat gemaakte workshop gevolgd. Daarnaast zijn leden naar trainingen en cursussen geweest en is er een groepje vanuit de Cliëntenraad naar het jaarlijkse congres van de Landelijke Cliëntenraad geweest.

Citaat Uitgangspunt voor een goede cliëntenparticipatie hoort het dagelijks leven van cliënten te zijn.

6 Overleggen

a. Algemeen

De Cliëntenraad heeft elke maand een vergadering gehad, behalve in de maand juli. In augustus is een opstartvergadering geweest.

Veelal zijn er gasten in de vergaderingen om actuele thema's toe te lichten. Dit wordt prettig gevonden door de leden van CSW.

Naast de reguliere maandelijkse overleggen zijn er andere overleggen, zoals:

- een overleg met de voorzitter van de Adviesraad;
- een overleg over het opzetten van cliëntmedezeggenschap voor cliënten uit de Jeugdwet;
- een overleg over de uitvoering van het Sociaal Domein;
- een halfjaarlijks overleg met beide wethouders.

Meestal zijn werkgroepen hiermee bezig. Zie hierboven.

b. Samenwerking met de andere adviesraden

In Wageningen zijn naast de Cliëntenraad Samenleving nog twee andere raden actief, te weten de Adviesraad Samenleving Wageningen (ASW) en de Jongerenraad (JR). De voorzitter van de Cliëntenraad Samenleving heeft maandelijks een overleg met de voorzitter van de ASW. In dit overleg worden de lopende zaken besproken en wordt onderling afgestemd welke raad over een bepaald onderwerp advies uitbrengt aan het college van B&W. Soms brengen de raden een gezamenlijk advies uit, bijvoorbeeld ten aanzien van de Onafhankelijke Cliëntondersteuning. De beide voorzitters bezoeken ook eenmaal per jaar een vergadering van de andere raad. Ook in werkgroepverband is er sprake van samenwerking.

De contacten met de jongerenraad zijn minder frequent. De voorzitter van CSW heeft een keer een vergadering van de Jongerenraad bijgewoond.

De drie raden hebben in het najaar een succesvolle thema avond georganiseerd met als onderwerp “Personen met een verward gedrag”.

c. Werkbezoeken

Er zijn ook werkbezoeken afgelegd, onder andere naar de Woningstichting.

7 Contact met de achterban

Het contact met de achterban is voor de Cliëntenraad Samenleving erg belangrijk, één van de manieren om dit tot stand te brengen is het organiseren van inloopcafés. In 2018 zijn 2 inloopcafés georganiseerd door de Cliëntenraad.

Het eerste was op 11 april. Er waren 2 thema's: Vertrouwen Werkt en Wmo, er was een groep voor niet-Nederlands sprekende cliënten en er was de mogelijkheid om 1-op-1 met leden van de Cliëntenraad te spreken. De themagroep Vertrouwen Werkt ging vooral algemeen over de Participatiewet. Na het bespreken in de groepen kwam iedereen weer bij elkaar om de hoofdlijnen uit de groepen te bespreken. Hieruit kwam onder andere dat de communicatie van de gemeente naar de cliënt beter zou kunnen, dat men niet of nauwelijks gewezen wordt op de mogelijkheid iemand mee te nemen naar gesprekken en dat invallers bij de gemeente soms kennis missen.

Het tweede inloopcafé was op 27 september. De insteek was anders, alle cliënten konden aan tafels met leden van de Cliëntenraad plaats nemen en vertellen wat goed of minder goed gaat in het contact met de gemeente.

Er waren veel individuele punten, vooral over huishoudelijke hulp of ondersteuning op een andere manier. Er werd ook geklaagd dat de regelingen en mogelijkheden tot kwijtscheldingen ingewikkeld zijn. Iemand zei: 'Eigen regie voeren is niet hetzelfde als alles zelf kunnen regelen.'

Naast het geregeld contact via inloopcafés is er natuurlijk veel informeel contact tussen de leden van de Cliëntenraad en de/hun achterban. Dit komt tot uiting in bijna elke vergadering. Er wordt nagedacht hoe dit te versterken is.



Citaat Twee maal per jaar organiseert de Cliëntenraad een inloopcafé. Wees welkom!

8 Vooruitblik op 2019

In 2019 zal de Cliëntenraad nog beter gaan functioneren.

De groep is vrij stabiel en de leden hebben veel kennis en ervaring over de onderwerpen die over de Participatiewet, de WSW en de Wmo gaan.

De samenwerking met zowel de Adviesraad Samenleving als met de Jongerenraad is vastgelegd en er wordt regelmatig met de 3 raden een bijeenkomst gehouden. Dat wordt fijn gevonden.

De sfeer is uitstekend binnen CSW en de onderlinge samenwerking ook.

CSW ziet een heel productief 2019 voor zich.

Citaat Niet de gemeentelijke beleidsagenda is leidend voor de Cliëntenraad, maar de ervaringen van de cliënten zelf.



Bijlage:

Adviezen en brieven aan het college van B&W

Gevraagde adviezen door het college

1. Reactie op en advies over het rapport Minimaregelingen in Wageningen

Op 7 maart heeft de Cliëntenraad een heel uitgebreide reactie gegeven op het rapport over de Minimaregelingen in Wageningen. Dit ging zowel over beleidspunten als over uitvoeringsspunten. Op de beleidspunten was heel snel antwoord, op 12 maart.

De uitvoeringsaspecten zijn besproken in het overleg met de wethouders.

2. Advies over Ikdoemee-fonds en vluchtelingen

Het college vroeg aan de Cliëntenraad advies over de mogelijkheid om vluchtelingen, die nog geen status hebben, mee te laten doen met het Ikdoemee-fonds. De Cliëntenraad gaf op 30 augustus hierover een positief advies. Vluchtelingen die geen status hebben vallen voor de Cliëntenraad onder het minimabeleid, zij hebben immers erg weinig geld. En komen dus in aanmerking voor ondersteuning door het Ikdoemee-fonds. Het antwoord van het college kwam op 13 november dat zij het advies van de Cliëntenraad hadden overgenomen.

3. Advies over compensatie van minima voor de precariobelasting

Eind december 2018 vroeg het college advies aan de Cliëntenraad over de compensatie van de precariobelasting voor minima. Het college wilde deze gemeentelijke belasting compenseren en vroeg advies over compensatie voor wie en op welke manier. De Cliëntenraad adviseerde het te compenseren voor alle inwoners die minder dan 130% van de bijstandsnorm per maand hebben en het te doen door eenmalig het geld aan hen over te maken. Op 3 april 2019 kwam het antwoord dat het college deels het advies van de Cliëntenraad overgenomen heeft. Ze gaan het echter alleen compenseren voor mensen met een bijstanduitkering of vergelijkbaar inkomen, 100% van de bijstandsnorm dus.

Ongevraagde adviezen

1. Brief over bijverdienen in de bijstand

Op 7 maart stuurde de Cliëntenraad het college een brief over de problemen waar mensen tegen aan lopen als ze af en toe een baan hebben of een baan hebben waarmee ze niet in hun levensonderhoud kunnen voorzien en aanvullende bijstand nodig hebben. Mensen die af en toe een opdracht hebben of bijvoorbeeld met een 0-urencontract werken gaan uit en in de bijstand en moeten elke keer het hele proces doorlopen. Dat kon volgens de Cliëntenraad effectiever. Het college antwoordde op 19 maart dat deze groep gemonitord wordt en gekeken wordt wat beter kan. Een groot deel van het antwoord ging over dat mensen Bijstand voor Zelfstandigen kunnen aanvragen als ze een eigen bedrijf willen starten. Tijdens het overleg met de wethouders is het verder besproken.

2. Brief over monitoren beschut werk en vangnetplekken voor de WSW-ers

Op 5 juni stuurde de Cliëntenraad het college een brief naar aanleiding van het feit dat in een beleidsstuk werd gezegd dat onder andere de Cliëntenraad de voortgang van het beschut werk en de vangnetplekken voor de WSW-ers zou kunnen monitoren. De Cliëntenraad is een adviesorgaan en helemaal niet voor een dergelijke taak opgericht. Het college antwoordde op 12 juni dat er kwartaalverslagen zullen komen in plaats van dat het gemonitord wordt.

3. Brief over kwijtscheldingen en achterstand op de afdeling van de gemeente die dit moet regelen

Op 22 juni stuurde de Cliëntenraad het college een brief over de problemen die cliënten ondervinden doordat de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen heel langzaam gaat en de cliënt het eerst zelf moet betalen. Het zou komen door de achterstand en het onderbemenst zijn van de betreffende afdeling. In het wethoudersoverleg is het nogmaals naar voren gebracht en de wethouder vertelde dat er extra mensen mee bezig waren. Ook stond in de brief van de Cliëntenraad dat het voor leden van woongroepen bijna onmogelijk is om kwijtschelding van gemeentelijke belastingen te krijgen. Dit is nog steeds niet opgelost.

4. Mail van de Cliëntenraad om de raad betrokken te houden bij het nieuw te maken minimabeleid

De Cliëntenraad is op de hoogte gebracht dat er naar aanleiding van het rapport over de Minimaregelingen en eigen inzicht een nieuw minimabeleid zal komen in Wageningen. De Cliëntenraad wil daar vanaf het begin bij betrokken zijn, dat is per mail op 22 juni gevraagd aan het college. Van één van de wethouders kwam het antwoord op 26 juni dat CSW bij alle stappen betrokken zal worden.

5. Huisvesting Kledingbank

Op 31 oktober 2018 heeft de Cliëntenraad nogmaals het college gevraagd zich actief in te zetten om nieuwe huisvesting te vinden voor de Kledingbank. Dit was eind 2017 ook al gevraagd. Hieruit was toen gekomen dat de Kledingbank wat langer in de ruimte waar ze zaten kon blijven. De reactie kwam op 10 december dat de Kledingbank voorlopig in de Ireneschool blijft.

