



**Cliëntenraad
Samenleving**
WAGENINGEN

Jaarverslag 2017

Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord	2
1. Algemeen	2
- de visie van de Cliëntenraad op het werk	3
– het functioneren	3
2. Onderwerpen en successen daarbij	4
3. Samenstelling	6
4. Werkgroepen	6
5. Deskundigheidsbevordering	7
6. Overleggen	7
7. Contact met de achterban	8
8. Vooruitblik op 2018	9
Bijlage: Adviezen	10

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

0 Voorwoord

Het doel van het jaarverslag is de achterban en de gemeente Wageningen inzicht te geven in de werkzaamheden van de Cliëntenraad Samenleving. Omdat de Cliëntenraad in deze samenstelling in oktober 2016 is gestart en er over 2016 geen jaarverslag is gemaakt beslaat dit jaarverslag van oktober 2016 tot en met december 2017.

In 2015 zijn veel taken van het Rijk naar de gemeenten gegaan. Dat was de aanleiding om de cliëntmedezeggenschap anders op te zetten.

1 Algemeen

Sinds oktober 2016 zitten in de Cliëntenraad Samenleving vertegenwoordigers van 3 achterbannen, namelijk de cliënten in de bijstand, cliënten die via de WSW werken en cliënten uit de WMO.

Dit was een flinke verandering binnen de Cliëntenraad, van de leden die voor oktober 2016 in de raad zaten zijn 2 leden in de nieuwe Cliëntenraad terug gekomen, de beide vertegenwoordigers van de WSW-achterban.

Een bijna nieuwe raad, met per 1 januari 2017 een nieuwe voorzitter, werkte verfrissend, maar kostte ook tijd en energie voor de leden en de voorzitter om grip te krijgen op de onderwerpen die in de Cliëntenraad op tafel komen. Het werkterrein is ook breed, de Participatiewet en de WMO, dus er zijn veel onderwerpen die cliënten aangaan en raken.

Er was vrij veel wisseling van leden van de cliënten uit de bijstand, deels omdat hij/zij werk vond en deels omdat het werk in de Cliëntenraad niet te combineren was met andere bezigheden of omdat het toch anders was dan verwacht werd.

In december 2016 was er een teambuildingsdag, gegeven door Jettie van der Houdt. Die werd erg gewaardeerd en het was een goede start van de nieuwe raad. Ook de nieuwe voorzitter was aanwezig als toehoorder. Dit werd prettig gevonden.

In januari is er een training geweest over de wetten en de invloed die een cliëntenraad daar plaatselijk op kan hebben. Deze training werd gegeven door Karin van Nuland van Stimulansz. Men was ook hierover heel tevreden.

Ook heeft de Cliëntenraad een nieuw logo en een nieuwe website laten maken.

De bedoeling is dat ook de cliënten vanuit de Jeugdwet vertegenwoordigd gaan worden in de Cliëntenraad Samenleving. Hiervoor zou in 2017 een klankbordgroep Jeugdwet opgezet worden als voorbereiding. De klankbordgroep is echter nooit van de grond gekomen, waardoor er ook niet per 1-1-2018 cliënten namens de Jeugdwet in de Cliëntenraad Samenleving zitting hebben genomen.

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

De visie van de Cliëntenraad op het werk in het afgelopen jaar.

Er is veel gedaan dat is (deels) te zien aan de diverse adviezen (zie bijlage).

Deels gebeurde dat omdat agendapunten vanuit de gemeente werden aangedragen, soms als adviesaanvraag en soms als informatie. Een ander deel kwam uit de achterban of uit de eigen ervaring ermee van de leden van de Cliëntenraad. Moeilijk werd gevonden om te kiezen welke speerpunten echt belangrijk zijn en welke onderwerpen niet dringend en/of belangrijk zijn. Dit komt deels ook omdat de leden vanuit een andere achtergrond in de raad zitten en dus verschillende punten belangrijk vinden of veel van weten.

Sinds het werken met werkgroepen gaat dit veel beter.

De indrukken over het functioneren.

CSW heeft in 2017 goed gefunctioneerd. De leden hebben na de opstartperiode de onderwerpen snel onder de knie gekregen en de vergaderingen gingen steeds meer inhoudelijk over de agendapunten in plaats van dat er informatie over gegeven werd.

De deskundigheid en ervaringen die de leden inbrengen wordt door de andere leden, maar ook door de gemeente Wageningen gewaardeerd. De Cliëntenraad wordt steeds vaker in een vroeg stadium betrokken bij beleidsvoornemens en natuurlijk ook bij de uitvoer daarvan. Tijdens de uitvoer wordt duidelijk wat het effect op de cliënten is. Het kan nog zo mooi verwoord worden, als het niet goed uitgevoerd wordt heeft de cliënt er niets aan.

De Cliëntenraad evalueert elk halfjaar het eigen functioneren.

Daaruit is onder andere gekomen dat de leden de lange vergaderingen die in 2017 werden gehouden niet prettig vinden. Daarom is er vaker een extra vergadering in gelast en wordt gestreefd naar vergaderingen van hooguit 2,5 uur.

2 Onderwerpen en successen hierbij

Onderwerpen waar de Cliëntenraad over gesproken heeft waren (niet in volgorde van belangrijkheid):

- Ontwikkelingen in de Participatiewet en WMO.
- het Vertrouwensexperiment, het experiment om in Wageningen cliënten in de bijstand anders te gaan benaderen en/of meer bijverdiensten vrij te laten.
- de overgang van de Wageningse WSW-ers van Permar, een samenwerkingsverband van 5 gemeenten, naar de afzonderlijke gemeenten, dus ook naar Wageningen.
- Bejegening en de relatie tussen de klantmanager/consulent en de cliënt.
- De implementatie in Wageningen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap.
- Schuldhelpverlening.
- Bijzondere bijstand.
- Medemens met verward gedrag.
- Bereikbaarheid Sociaal Raadslieden.
- Samen Wageningen
- Verordeningen en regels over Participatiewet, WMO en Jeugdwet.
- Huishoudelijke hulp.
- Onafhankelijke cliëntondersteuning.
- Doelgroepregister.
- Het Startpunt.
- Het Werkpunt.
- Ikdoemee-fonds.
- Het betrekken van cliënten die onder de Jeugdwet vallen bij de Cliëntenraad.
- Armoedebeleid.
- contact met de achterban

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Als bijlage is opgenomen de adviezen.

Ben je geïnteresseerd in een advies of een antwoord van het college erop? Binnenkort staat het op de website.

In dit jaarverslag worden hieronder een paar punten uitgelicht.

Het Vertrouwensexperiment

Wageningen heeft als gemeente veel moeite gedaan om een experiment met de bijstand te mogen gaan uitvoeren. CSW, en daarvoor de Cliëntenraad Participatiewet, is daar vanaf het begin bij betrokken geweest. Dat betekende dat tijdens de vergadering vaak de projectleider aanwezig is geweest om het toe te lichten. Het heeft ook geleid tot een aantal adviezen.

De overgang van de WSW-ers van Permar (de regionale Sociale Werkvoorziening) naar de gemeente

Ook hierbij is CSW, en daarvoor de Cliëntenraad Participatiewet, bijna vanaf het begin betrokken. Twee leden van CSW hadden regelmatig overleg met de wethouder en de projectleider. Ook dit heeft geleid tot een adviezen, zowel informeel als formeel.

De huishoudelijke hulp

Dit is ook een vaak terugkerend onderwerp tijdens de vergaderingen van CSW. Vanuit de achterban horen de leden van CSW hier veel over en als deze signalen over dezelfde onderwerpen gaan wordt het ingebracht in de vergadering en besproken met de projectleider. Dit is één van de onderwerpen waar geen adviezen over uitgebracht zijn.

3. Samenstelling

Leden vanuit de WMO:

Sjoerd van Dongen, Joke van de Klift, Tineke Kuipers, Jan van Soest

Leden vanuit de bijstand:

Arie Brouwer (vanaf mei 2017), Ed Gorter (van 1 februari tot mei 2017), Amin Hagouchi, Ozcan Kocaman (tot november 2017), Shawnim Mustafa (tot 1 februari 2017), Dieny van der Schouw, Jacintha Vigulandzoon (tot januari 2018).

Leden vanuit de WSW:

Jeroen Breekveldt en Hans Gerritsen

Onafhankelijke voorzitter: Adri Dijkema (tot januari 2017), Pieter Bitter (vanaf januari 2017)

Onafhankelijke secretaris: Carla van den Bos

Contactpersoon vanuit de gemeente: Auke Verhaaf

4. Werkgroepen

Begin 2017 waren de volgende werkgroepen actief:

- a. WSW en de opbouw in Wageningen;
- b. Schuldhulpverlening;
- c. Bejegening;
- d. Samen Wageningen;
- e. Doelgroepregister;
- f. Bijverdienen;
- g. Website.

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

In de loop van 2017 is dit wat verschoven en werd het

- a. WSW
- b. Schuldhulpverlening
- c. Communicatie
- d. Vertrouwensexperiment
- e. Jeugdwet, hoe de cliënten daarvan te betrekken bij de Cliëntenraad
- f. WMO-groep

5. Deskundigheidsbevordering

Bij de start van de nieuwe Cliëntenraad is er in december 2016 een teambuildingsdag geweest.

In januari is er een inhoudelijke training over de Participatiewet, de WSW en de WMO geweest, met nadruk op wat een Cliëntenraad aan invloed heeft plaatselijk.

Daarnaast zijn leden naar trainingen en cursussen geweest en is er een groepje vanuit de Cliëntenraad naar het jaarlijkse congres van de Landelijke Cliëntenraad gegaan.

6. Overleggen

De Cliëntenraad heeft elke maand een vergadering gehad, behalve in de maand juli. In augustus is een opstartvergadering geweest.

Een extra vergadering was er op 8 maart, speciaal over het Vertrouwensexperiment.

Op 16 mei 2017 was er een bijeenkomst met de Adviesraad Samenleving om elkaar te leren kennen.

Tijdens de vergaderingen zijn veel ambtenaren en andere deskundigen aanwezig geweest om agendapunten toe te lichten en om vragen erover te beantwoorden. Dit werd als prettig ervaren door de leden.

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Naast de reguliere maandelijkse overleggen zijn er andere overleggen, zoals:

- een overleg met de voorzitter van de Adviesraad;
- een overleg over het opzetten van cliëntmedezeggenschap voor cliënten uit de Jeugdwet;
- een overleg over het functioneren van het Startpunt;
- een overleg over de implementatie in Wageningen van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap;

7. Contact met de achterban

Het contact met de achterban is voor de Cliëntenraad Samenleving erg belangrijk, één van de manieren om dit tot stand te brengen is het organiseren van inloopcafés.

In 2017 is op 27 september één inloopcafé geweest. De reden dat er in 2017 maar één is geweest was omdat de Cliëntenraad aan het opstarten was en het inloopcafé goed wilde organiseren, daarom verviel het bedachte inloopcafé in het voorjaar.

Tijdens het inloopcafé dat in 2017 is geweest waren veel cliënten aanwezig, met heel diverse vragen, problemen en ervaringen. Dit was vooral een kennismaking met elkaar. Hieruit is geleerd dat het beter is om de groep in kleinere groepen te splitsen zodat iedereen aan het woord kan komen en ook alleen in een groep zit met mensen die dezelfde omstandigheden hebben.

Als voorbeeld hierbij: voor een WMO-cliënt is het niet tot minder interessant hoe het gaat met bijverdienen in de bijstand en voor een cliënt in de bijstand of uit de WMO minder interessant om te horen hoe de begeleiding van WSW-ers bij het Werkpunt geregeld is.

Naast het geregeld contact via inloopcafés is er natuurlijk veel informeel contact tussen de leden van de Cliëntenraad en de/hun achterban. Dit komt tot uiting in bijna elke vergadering.

8. Vooruitblik op 2018

In 2018 zal de Cliëntenraad nog beter gaan functioneren.

De groep lijkt stabiel te zijn en de leden krijgen steeds meer kennis en ervaring over de onderwerpen die over de Participatiewet en de Wmo gaan.

De samenwerking met zowel de Adviesraad Samenleving als met de Jongerenraad is geïntensiveerd en dat wordt fijn gevonden.

En er wordt gewerkt aan het opzetten van cliëntmedezeggenschap voor cliënten (of hun ouders) van de Jeugdwet.

De sfeer is uitstekend binnen CSW en de samenwerking ook.

CSW ziet een heel productief 2018 voor zich.

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad Samenleving Wageningen

Bijlage: Adviezen en brieven aan het college van B&W

Adviezen en andere brieven CSW

naam	besproken op	datum advies	reactie college
0. Ongevraagd advies over werkplekken voor mensen met arbeidsbeperking	23-06-16	04-07-16	08-03-2017, situatie verbeterd
1. Advies over afschaffing van premies voor vrijwilligerswerk	22-09-16	29-09-16	niet overgenomen
2. Ongevraagd advies over VN verdrag	24-11-16	06-12-16	25-1-2017, zou in Samen W opgenomen worden
3. Advies over Voorstel Participatiebrede opbouw SW	07-12-16	11-12-16	grotendeels beantwoord en overgenomen
4. Zorgen over bereikbaarheid Sociaal Raadslieden	22-12-16 oa	11-01-17	?
5. Noodzaak van tablets voor leden, aan Auke	19-01-17	31-01-17	is niet gehonoreerd
6. Aandachtspunten van CSW voor het Vertrouwensexperiment	8 en 16-3-17	27-03-17	05-04-17
7. Ongevraagd advies over het vertrouwensexperiment	20-04-17	21-04-17	24-04-17
8. Advies Bijzondere bijstand voor duurzame gebruiksartikelen	22-06-17	05-07-17	10-10, grotendeels overgenomen
9. Advies ASW en CSW op kadernota	per mail	02-07-17	3-7-17, grotendeels overgenomen
10. Advies nadere regels	per mail	03-10-17	05-10-17
11. Ongevraagd advies onafhankelijke Cliëntondersteuning, ASW en CSW	In juni 2017	Sept 2017	20180409 herinnering aan wethouder
12. Advies Beschut Werk	21-09-17	06-10-17	01-11-17
13. Ongevraagd advies/brief over kledingbank	21-12-17	28-12-17	21-2-2018, wordt aan gewerkt
14. Ongevraagd advies/brief over zorgen gemeentelijke beleidsontwikkeling in Sociaal Domein	21-12-17	19-01-17	

Uit reactie van het college

Ad 7. De opzet is nogmaals uitgelegd. CSW zou betrokken blijven bij opzet en uitvoering

Ad 12. Monitoring vindt de gemeente zal gebeuren door CSW en OR Wageningen

Ad 13. Er waren veel vragen, die zijn gesteld. Het gaat vooral over de huisvesting.